Приложение №1

к приказу № 3 от 09 января 2019 года

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ НА ВЕТЕРИНАРНОМ УЧАСТКЕ ГБУ ЛО «СББЖ ЛУЖСКОГО РАЙОНА»**

**1.Общие положения**

1.1.Ветеринарный участок ГБУ ЛО «СББЖ Лужского района» (далее - Ветучасток) осуществляет деятельность на основании Федерального закона № 4979-1 от 14.05.1993 «О ветеринарии», Правил оказания ветеринарных услуг, утвержденных Постановлением Правительства от 06.08.1998 № 898, Закона о защите прав потребителей, Устава и настоящих Правил.

2.2. В настоящих Правилах применяются следующие основные понятия:

* «Заказчик» - гражданин или гражданка, имеющий намерение заказать либо заказывающий, ветеринарные услуги для лечения, обследования животного.
* «Исполнитель» - ветеринарный участок ГБУ ЛО «СББЖ Лужского района», оказывающий ветеринарные услуги по возмездному договору.

1.3. Стоимость ветеринарных услуг определяется Прейскурантом цен, утвержденным ГБУ ЛО «СББЖ Лужского района».

1.4. Прием осуществляется согласно режиму работы Ветучастка.

**2. Оказываемые услуги**

2.1. Профилактические, диагностические, лечебные;

2.2. Исследования и другие ветеринарные мероприятия, связанные с продажей племенных животных, участием их в выставках и соревнованиях;

2.3. Оформление и выдача ветеринарных документов;

2.4. Консультации (рекомендации, советы) по вопросам диагностики, лечения, профилактики болезней всех видов животных и технологии их содержания;

2.5. Усыпление.

2.6.На ветучастке применяются только разрешенные к использованию лекарственные средства.

**3. Порядок предоставления услуг**

3.1.Исполнитель:

3.1.1. оказывает услуги платно на основании заключенного Договора об оказании платных ветеринарных услуг (форма договора - приложение к настоящим Правилам), оформления квитанции, кассового чека или других документов установленного образца.

3.1.2. гарантирует безопасность ветеринарных мероприятий для здоровья и продуктивности животных, жизни и здоровья Заказчика.

3.1.3. обеспечивает применение лекарственных средств и методов, исключающих отрицательное влияние на животных при диагностике, лечении и профилактике, эффективных ветеринарных препаратов и методов ветеринарного воздействия.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. оплатить стоимость оказанных услуг, согласно заключенному договору.

3.2.2. предъявить паспорт животного для выписки ветеринарно-сопроводительных документов;

3.2.2. в случае болезни животного информировать Исполнителя о симптомах заболевания, условиях содержания, наличия вакцинации, перенесенных заболеваниях.

**4. Выбор метода диагностики и лечения**

4.1. При выборе методов диагностики и лечения ветеринарный врач руководствуется исключительно интересами животного. Для установки окончательного диагноза может потребоваться использования дополнительных методов обследования (УЗИ, анализ крови, мочи, кала и т.п.). По надобности некоторые исследования и анализы необходимо проводить повторно для наблюдения за течением болезни в динамике и возможным изменением тактики лечения.

4.2. Хирургическое лечение проводятся в плановом или экстренном порядке. Перед любым хирургическим вмешательством от владельца животного берется информационное добровольное СОГЛАСИЕ.

**5. Правила поведения посетителей при предоставлении услуг животному.**

5.1. При посещении Ветучаскта с целью предотвращения контакта между животными необходимо: собакам – поводок и намордник, кошкам- переноска, птицам, кроликам, свинкам, хорькам – клетка.

5.2. Если животное агрессивное, то непосредственно хозяин несет ответственность за безопасность других посетителей Ветучастка и персонала. В случае отсутствия намордника, владелец фиксирует животного бинтовой повязкой. В случае, если агрессивное животное невозможно зафиксировать, ветеринарный врач предлагает ввести животному седативный (успокаивающий) препарат.

5.2.1. В случае отказа от седативного препарата ветеринарный врач вправе отказать владельцу животного в оказании ветеринарных услуг.

5.3. Приём животных осуществляется при наличии ветеринарного паспорта. Документ необходим для подтверждения проведённых вакцинаций и ветеринарных обработок.

5.4. В случае посещения Ветучастка без записи, время, которое можно провести в очереди не регламентировано.

5.5. Согласно законодательству РФ - Закону РФ «О ветеринарии», Правилам оказания ветеринарных услуг и Закону «О защите прав потребителей» ветеринарный врач имеет полное право отказать владельцу животного в оказании ветеринарных услуг в случаях предусмотренных названными нормативными документами.