Приложение к Правилам предоставления платных ветеринарных услуг на ветеринарном участке ГБУ ЛО «СББЖ Лужского района»

**Договор №**

**об оказании платных ветеринарных услуг**

г. Луга \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 года

Государственное бюджетное учреждение Ленинградской области «Станция по борьбе с болезнями животных Лужского района», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице начальника Серикова Александра Ивановича, действующего на основании Устава с одной стороны, и владелец животного (лицо сопровождающее животное) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем.

**1. Общие положения**

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику ветеринарные услуги (далее - Услуги) согласно перечню предоставляемых услуг.

1.2. Стоимость Услуг определяется в соответствии с действующим Прейскурантом цен на услуги Исполнителя.

1.3. Услуги оказываются при наличии подписанного Договора в соответствии с Правилами предоставления платных ветеринарных услуг на ветеринарном участкеГБУ ЛО «СББЖ Лужского района».

**2. Обязанности и права Сторон**

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1.Предоставить квалифицированный персонал для проведения и назначения необходимых лечебно-диагностических мероприятий Пациенту.

2.1.2. Организовать в полном объеме надлежащее проведение лечебно-диагностических мероприятий в соответствии с лечебными показаниями и объективным состоянием здоровья Пациента.

2.1.3. Довести до сведения Заказчика полно и достоверно результаты проведения лечебно-диагностических мероприятий, диагнозы, планы лечения, необходимость дополнительного обследования, развитие возможных осложнений, как при развитии болезни, так и при лечении.

2.1.4. Предоставить по требованию Заказчика Карточку приема животного.

2.1.5. Не разглашать данные, относящиеся к персональным данным Заказчика (данные паспорта, иного документа).

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Требовать у Заказчика письменного Согласия о проведении лечебно-диагностических мероприятий и предупреждения в наступлении возможных последствий.

2.2.2. Отказать Заказчику в предоставлении Услуг в случае отсутствия у Пациента обязательной вакцинации против бешенства, а также при проявлении некорректного, неуважительного, непредсказуемого поведения Заказчика (грубость, агрессия, угрозы в отношении персонала Исполнителя, нахождении в состоянии алкогольного или наркотического опьянения).

2.2.3. Отказать в предоставлении Услуг в случае отсутствия возможности их предоставления.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. **Оплатить стоимость назначенных** Услуг Исполнителю в полном объеме.

2.3.2. Неукоснительно выполнять Правила предоставления платных ветеринарных услуг на ветеринарном участке ГБУ ЛО «СББЖ Лужского района».

2.3.3. Сообщить Исполнителю обо всех имеющихся или раннее перенесенных заболеваниях, хирургических вмешательствах, аллергических реакциях о непереносимости каких-либо препаратов, об особенностях поведения Пациента.

2.3.4. Самостоятельно фиксировать Пациента для проведения лечебно-диагностических мероприятий, в случае отсутствия такой возможности, воспользоваться платной фиксацией или отказаться от услуг. **Оплата первичного приема строго обязательна.**

2.3.5. В случае причинения ущерба имуществу, персоналу, а также третьим лицам Исполнителя, поведением Пациента или его владельца, возместить Исполнителю или иным лицам стоимость нанесенного ущерба в размере 100%. Стоимость нанесенного ущерба определяется на месте путем составления Акта о причинении ущерба.

2.3.6. Предоставить данные, относящиеся к персональным данным (паспорт, иной документ). Об ответственности о не разглашение Исполнителем информирован.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Получать в письменном виде заключения, с указанием результатов исследований и лечебно-диагностических мероприятий, а также отсутствием таких с указанием причин.

2.4.2. Воспользоваться книгой жалоб и предложений, для решения в последующем возникших в ходе оказания услуг вопросов и получения на них компетентных ответов.

2.4.3. Отказаться от проведения Услуг. При этом **оплата стоимости первичного приема обязательна и возврату не подлежит.**

**3.** **Порядок, форма и способ оплаты**

3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору складывается из стоимости ветеринарных услуг Исполнителя по прейскуранту, действующему на момент оказания услуг, стоимости расходных материалов и определяется исходя из объема услуг, согласованных Сторонами.

3.2. Оплата Заказчиком осуществляется за наличный расчет через кассу Исполнителя, или по безналичному расчету через терминал.

3.3. Стоимость ветеринарных услуг оказываемых по Договору указывается в платежном документе  выдаваемым специалистом.

**4.** **Условия предоставления услуг**

4.1. Заказчик ознакомлен с Правилами предоставления ветеринарной услуги, информирован о том, что в случае необходимости Пациент может быть направлен на дообследование и дает свое добровольное письменное согласие на получение платных ветеринарных услуг у Исполнителя в соответствии с назначениями ветеринарного врача.

**5. Ответственность Сторон**

5.1. Стороны несут ответственность при наличии подписанного Договора за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель предоставляет, а Заказчик принимает к сведению информацию о прогнозе лечения данного вида патологии, о возможных осложнениях и обязуется не предъявлять претензий к Исполнителю в случае их возникновения.

5.3. Исполнитель и специалисты Исполнителя не несут ответственности за жизнь и здоровье Пациента в период нахождения под наблюдением Заказчика и при выполнении рекомендованных лечебно-диагностических мероприятий самим Заказчиком, третьими лицами или сторонними ветеринарными организациями и специалистами.

5.4. Чеки, квитанции об уплате услуг Исполнителя и иные документы оформленные при выполнении ветеринарных услуг Исполнителем и его специалистами в период действия настоящего Договора считаются неотъемлемой частью данного Договора.

5.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение платной ветеринарной услуги, если были приняты все меры для надлежащего выполнения услуги.

5.6. Ответственность Исполнителя не наступает в случае:

5.6.1. неисполнение или ненадлежащее исполнение услуги произошло вследствие непреодолимой силы;

5.6.2. заказчик умышленно или по неосторожности скрыл или предоставил Исполнителю ложную информацию о прошлых заболеваниях животного, оперативных вмешательствах, аллергических реакциях

5.7. невозможности исполнения настоящего Договора по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает. В этом случае Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

**6. Разрешение споров**

6.1. Все споры па настоящему Договору разрешаются сторонами путем переговоров. В случае не достижения согласия путем проведения переговоров, действует претензионный порядок.

6.2.Срок рассмотрения письменной претензий 20 дней. При не невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, споры разрешаются в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

**7.** **Срок  исполнения Договора**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

|  |  |
| --- | --- |
| От Исполнителя | От Заказчика |
| ГБУ ЛО «СББЖ Лужского района»  Начальник \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (А.И. Сериков) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (ФИО Заказчика)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись Заказчика) |
|  |  |
|  |  |